

## 使用アプリに関しまして

本イベントはアプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」を使用して行われます。

©アプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」

iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/id1525271943>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.withlive.greet.meet>

※スマートフォンもしくはタブレット専用のアプリになります。パソコンからのご利用はできません。

※iOS 11.0以降、Android 6.0以上の環境が必須になります。

## ご本人様確認につきまして

本イベントの転売防止策として、ご本人様確認を実施いたします。下記記載の本イベント指定の本人確認書類にて本人確認ができない場合は、いかなる理由がありましてもご参加はできませんので、ご注意ください。イベントは当選者様のみご参加いただけます。

### 【本人確認書類として有効な身分証明書】

1. 「顔写真付身分証明書」(本人の名前・住所・写真が確認できるもの) 1種類

又は、

2. 「顔写真なし身分証明書」(本人の名前・住所が確認できるもの) 2種類

※上記2種類中1点は本人の住所が確認できるもの。

※同じもの2点は不可となります。

<1.と2.についての共通注意事項>

※身分証明書の詳細については、下記「身分証明書について」をご参照ください。

※有効期限切れの身分証明書は、有効な本人確認書類としてみなしません。

※有効な身分証明書を WithLIVE Meet&Greet にアップロード頂く必要があります。

※イベント当日、アップロードした身分証明書の原本の確認もいたしますので、必ずお手元にご用意してイベントにご参加ください。

※顔写真付身分証明書の記載内容(名前・住所・写真)などが商品のご注文者の情報と一致しない場合や、当日、身分証明書が WithLIVE Meet&Greet にアップロードされていない、イベント当日に身分証明書をお手元に用意されていない場合などは、理由の如何に問わず、イベント参加をお断りさせていただきます。

<有効な顔写真付身分証明書>

「顔写真付身分証明書」とは以下を指します。（全てコピー不可）

- ・パスポート（住所が記載されたもの）
  - ・運転免許証
  - ・顔写真付学生証（住所が印字されたもの 氏名は手書きでも可）
  - ・住民基本台帳カード
  - ・身体障害者手帳
  - ・在留カード
  - ・外国人登録証明書
  - ・マイナンバーカード(表面しか見えないようケースに入れてご提示の場合に限る)
- ※上記条件に沿わない場合、下記顔写真なし身分証明書と同じく 2 種類以上ご用意ください

<有効な顔写真なし身分証明書>

「顔写真なし身分証明書」とは以下のうち氏名が印字されているものを指します。（コピー不可）

- ・保険証
- ・住民票の写し
- ・戸籍謄本
- ・戸籍抄本
- ・印鑑登録証明書
- ・年金手帳
- ・社員証
- ・クレジットカード・キャッシュカード（クレジットカードとキャッシュカードの組み合わせは「2 種類」として取り扱いません。）
- ・顔写真なし学生証(住所・氏名手書き可)

<有効な身分証明書として認められない物>

※個人番号通知書・マイナンバー通知カードは「マイナンバーを証明する書類」や「有効な身分証明書」として利用することはできません。

※預金通帳、診察券、請求書、各種会員カード、施設等の入館証、テーマパーク等の年間パスポート、各種郵便物類は、氏名・住所が印刷されていても「身分証明書」として取り扱いません。

※当選者は当選後、WithLIVE Meet&Greet への本エントリーの際、上記の本人確認書類を撮影した画像をアップロードする必要があります。

※当選時のお客様（抽選にて当選されたご本人様）情報と上記本人確認書類に記載の情報

が一致しないと参加はできません。

※上記すべてイベント当日に期限切れの本人確認書類をご登録いただいても参加はできません。

※本人確認書類全てについて、コピー、手書き(学生証は除く)、期限切れ、使用不可の細工が施してある物は不可となります。

※本人確認書類の写真とイベント参加者の顔が明らかに違うと判断できる場合は参加をお断りさせていただく場合がございます。

※本人確認の際に本人確認書類の原本の提示を求める場合がございます。お手元にアップロードした本人確認書類の実物をご用意し、イベントにご参加ください。

## イベント参加の流れ

### オンラインイベントご参加までの流れ



#### ① WithLIVE Meet&Greet への会員登録

以前のイベントで会員登録を終えている場合は、そのアカウントでログインできます。

(1)PC、スマホ、タブレット等で「<https://mg.withlive-app.com/>」より WithLIVE Meet&Greet への会員登録をしてください。

(2)会員登録には「support-mg@withlive.jp」から送られる認証コードの入力が必要となりますので、事前に「@withlive.jp」からのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。

※メールアドレスを登録する時に必要な「認証コード」が記載されたメールの到着が遅くなる場合がございます。もし、10分以上経過しても届かない場合は、以下の対応をご確認ください。

- ・メールアドレスをご確認のうえ、もう一度やり直してください。

・お使いのメールソフトの「迷惑フォルダ」、「ゴミ箱」などのフォルダに届いていないかご確認ください。

## ② 本人確認書類のアップロード

「<https://mg.withlive-app.com/>」にて本イベント指定の本人確認書類を撮影した画像をアップロードしてください。

本イベント指定の本人確認書類は本ページ内「ご本人様確認につきまして」をご確認ください。

### ◎アップロードした本人確認書類の確認、変更方法

「[https://mg.withlive-app.com](https://mg.withlive-app.com/)」からログイン後、左上のメニュー → マイページにてご登録ください。

※画像をクリックすると画像を変更することができます。

※画像を変更するとデータは上書きされます。

※ぼやけている画像や全面が写ってなく一部欠けている画像など、身分証の表示に不備がある場合は、本人確認ができない場合がありますので、ご注意ください。

※表示された時の画像がまっすぐ向いていることで認証がスムーズに行われますので予めご確認ください。

※アップロードした画像は本人確認だけに使用されます。

## ③本エントリー

エントリー期間

当選者の方に12月中に別途ご案内いたします。

本エントリー方法

1. 「<https://mg.withlive-app.com/>」よりログインして本エントリーを行ってください。

2. シリアルコードを入力をするとエントリーが完了します。

※複数当選された方は、当選された件数分の本エントリーが必要です。

本エントリーに関するFAQ

<https://mg.withlive-app.com/faq>

## ④ アプリのダウンロード

本イベントはアプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」を使用して行われます。

本エントリーまで完了した方は、必ずこのアプリケーションをインストールしてください。

◎アプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」

iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/id1525271943>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.withlive.greet.meet>

※スマートフォンもしくはタブレット専用のアプリになります。パソコンからのご利用はできません。

※iOS 11.0 以降、Android 6.0 以上の環境が必須になります。

## ⑤ イベント当日

参加までの流れ

(1)アプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」を起動し、専用ページにて登録したアカウントでログインをしてください。

(2)イベント開催日の前日の昼 12 時に、エントリーした部の中で何番目かが、アプリ上に表示されます。

(3)当日の参加方法「<https://withlive.zendesk.com/hc/ja/articles/4406168937753>」をご確認の上、ご入室ください。各部の本人確認開始はイベント開始時刻の10分前を予定しております。スケジュール表に記載されている開始時間の25分前より入室が可能です。入室できるのは該当の部の終了10分前までとなります。ご注意ください。

(4)本人確認が行われます。本人確認書類の提示を求めることがございます。お手元にアップロードした本人確認書類の実物をご用意し、イベントにご参加ください。

(5)本人確認が完了すると順番が来るまで待機いただきます。該当イベントが終了するまで絶対に画面から離れたり、画面上にご本人様以外の方が映り込まないように、ご注意ください。このような状況が見受けられた場合、ご参加をお断りする場合がございます。

(6)順番が来ましたら自動的に画面が変わります。メンバーと LIVE トークをお楽しみください！

## イベント当日の注意事項

◎イベント当日のお問い合わせは、各施策が終わる前までに WithLIVE Meet&Greet の「問い合わせ」からご連絡ください。

※イベント終了後のお問い合わせには一切対応いたしません。

◎スムーズに参加する方法

- ・有線のマイク付きイヤホンをして参加することを推奨いたします。
- ・できるだけバックグラウンドで立ち上がっているアプリを少なくした方がスムーズにアプリは動きます。

・特にマイクやカメラを使用するアプリをバックグラウンドで立ち上げてご参加された場合は、音声や映像に不具合が出る場合がございますのでご注意ください。

・LIVE トーク中の電話受信などでアプリがオフになった場合は終了する場合があります。予め通話機能等をオフにしてご参加ください。

・機内モードにしていいただいても、コミュニケーションアプリの通話が来てしまうと終了する場合があります。予めコミュニケーションアプリの通話機能をオフにするなど、事前に設定をお願いします。

・通信環境が悪い場合は映像の乱れや遅れなどが発生する場合がありますので、ご注意ください。お客様の通信環境による閲覧不能が生じた際はご対応できかねます。

#### ◎その他参加にあたっての注意事項

・お客様の画面がオフまたは写らない状態での LIVE トークは禁止いたします。発覚した際は、強制退出され、イベント参加済みとなりますのでご注意ください。

・画面の録画、キャプチャなどは禁止いたします。録画やキャプチャを行いますとアプリが強制終了され、再度ご参加いただけませんのでご注意ください。

・ミラーリングなどを使用して別のデバイスで映像を見ることはできません。アプリが強制終了され、イベント参加済みとなりますのでご注意ください。

・別機器での録画や撮影、録音が発覚した場合、強制退出となり、再度ご参加いただけませんのでご注意ください。

・スタッフの判断で不適切なものを持っているまたは、不適切なものや当選者以外の方が映っていると判断した場合、強制退出され、再度ご参加いただけませんのでご注意ください。

・スタッフやメンバーに迷惑行為をした場合または、スタッフの指示に従っていただけない場合は、強制退出され、再度ご参加いただけません。また、次回のイベントにご参加いただけない場合がございますのでご注意ください。

・LIVE トーク中に途中退室された場合、イベント参加済みとなり、再度ご参加いただけませんのでご注意ください。

・お客様のデバイスや通信環境による不具合に関する責にはご対応できかねますので、ご了承の上ご参加くださいますようお願いいたします。

・品質管理やトラブル防止のため、アプリ内入室後は待機中を含め録音・録画をさせていただきます。予めご了承ください。

・イベント終了後の問い合わせは、いかなる理由があっても一切受け付けません。

・本イベントは、WithLIVE のアプリケーション「WithLIVE Meet&Greet」を使用しています。そのためエイベックス・エンタテインメント（株）と株式会社 WithLIVE の間で、受付時に取得した情報(個人情報を含む)を相互に使用させていただきます。あらかじめご了承ください。

## お問い合わせ先

●本エントリー・アプリ「WithLIVE Meet&Greet」・参加方法についてのお問い合わせ  
WithLIVE Meet&Greet サポートセンター

support-mg@withlive.jp

※お問い合わせ内容によってはお返事に日数がかかる場合がございます。

※日本語のみご対応いたします。

※営業時間：11:00～18:00（土日祝祭日は除く）

●商品についてのお問い合わせ

エイベックスカスタマーサポート

<https://ssl.avexnet.or.jp/form/ask/avexportal/>

※メールは24時間承っておりますが、営業時間内に順次ご対応させていただきます。

予めご了承くださいませようお願い申し上げます。（平日のみ 11:00-18:00）